

Datenschutzerklärung

Stand: 18. Mai 2018

Diese Webseite wird unterhalten von der Praxis Olde Olthof und Slotman(nachfolgend „uns“ oder „wir“). Weitere Informationen zum Anbieter der Webseite finden Sie in unserem Impressum.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unser Internet-Angebot in Deutschland.

Grundsätzliches zur Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit diesem Angebot verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend „Webseite“) auf.

Personenbezogene Daten sind dabei alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Funktion der Daten, die von uns gespeichert und verarbeitet werden.

Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für unsere Services gesetzlich nicht vorgeschrieben. Sie können jederzeit selbst entscheiden, welche Daten Sie uns bereitstellen wollen. Einige Pflichtangaben sind aber nötig, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Kontaktaufnahme mit uns

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Telefon oder E-Mail) werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Personenbezogenen Daten die wir von Ihnen erhalten, werden von uns auf unseren Servern gespeichert.

Passive Erfassung und Verwendung von Informationen

Über ein so genanntes Logfile – ein automatisch geführtes Protokoll aller oder bestimmter Aktionen auf einem Computersystem – werden folgende Daten auf unseren Servern erhoben und gespeichert. Das heisst: Jedes Mal, wenn Sie auf eine Webseite aus unserem Angebot zugreifen, und jedes Mal, wenn Sie dort eine Datei abrufen, werden Daten auf den von uns bereit gestellten Servern in Logfiles gespeichert.

Diese Daten werden beim Aufruf unserer Seite erhoben und gespeichert:

- IP-Adresse des anfordernden Rechners,
- Datum und Uhrzeit der Anforderung,
- vom anfordernden Rechner gewünschte Zugriffsmethoden/Funktionen,
- Zugriffsstatus des Web-Servers (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, Kommando nicht ausgeführt, etc.),
- die URL, von der aus die Datei angefordert/die gewünschte Funktion veranlasst wurde sowie Betriebssystem und Browsertyp.

Was ist eine IP-Adresse?

Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die dem von Ihnen benutzten Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird automatisch in den Logdateien unseres Webservers aufgezeichnet, wenn ein User unsere Webseite aufruft. Ohne die IP-Adresse ist eine Kommunikation zwischen Webserver und dem Rechner des Besuchers nicht möglich.

Was sind Cookies?

Im Rahmen Ihres Besuchs auf unseren Seiten verwenden wir so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textbausteine, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, setzen wir sowohl "Permanent-Cookies" als auch "Session-Cookies" ein.

Die in Permanent-Cookies gespeicherten Daten dienen dazu, Ihnen eine möglichst komfortable Nutzung unserer Internetseiten auch über den aktuellen Besuch hinaus zu ermöglichen und werden von uns nur zu diesem Zwecke verwendet. Weiteres zu den von uns eingesetzten Permanent-Cookies ist unter "Google Analytics" ersichtlich.

Die in Session-Cookies abgelegten Daten gelten nur für Ihren jeweils aktuellen Besuch auf unseren Internetseiten und dienen dazu, Ihnen eine uneingeschränkte Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen.

Kann ich diese Webseite auch ohne Cookies nutzen?

Sie können unsere Webseite auch ohne Cookies nutzen.

Wie deaktiviere ich Cookies?

Sie können Cookies vollständig verweigern oder mit dem Schliessen des Browsers automatisch löschen. Bei einer Verweigerung von Cookies werden die Nutzung des Kundenbereichs sowie das Ausfüllen mehrseitiger Formulare jedoch verunmöglicht.

Cookie-Einstellungen einiger Browser (Liste nicht abschliessend):

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-de/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/de-de/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend „Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z.B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können, siehe „Kann ich diese Webseite auch ohne Cookies nutzen?“. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on herunterladen und installieren.

Widersprechen der Nutzungsanalysen auf dieser Webseite (Opt-Out-Cookie):

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie ein Opt-Out-Cookie setzen. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite. Um die Erfassung durch Google Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

Datenerfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite widersprechen: Google Analytics deaktivieren

Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Externe Dienste und Inhalte auf unserer Webseite

Wir binden externe Dienste oder Inhalte auf unserer Webseite ein. Wenn Sie einen solchen Dienst verwenden oder wenn Ihnen Inhalte Dritter angezeigt werden, werden technisch bedingt Kommunikationsdaten zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter ausgetauscht. Darüber hinaus kann es sein, dass der Anbieter der jeweiligen Dienste oder Inhalte Ihre Daten für weitere, eigene Zwecke verarbeitet. Dienste oder Inhalte von Anbietern, die bekanntermaßen Daten für eigene Zwecke verarbeiten, haben wir nach bestem Wissen und Gewissen so konfiguriert, dass entweder eine Kommunikation für andere Zwecke als zur Darstellung der Inhalte bzw. Dienste auf unserer Webseite unterbleibt, oder eine Kommunikation erst dann stattfindet, wenn Sie sich aktiv dazu entscheiden, den Dienst zu verwenden. Da wir aber keinen Einfluss auf die von Dritten erhobenen Daten und deren Verarbeitung durch diese haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten keine verbindlichen Angaben machen. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie daher bitte den Datenschutzhinweisen der jeweils datenschutzrechtlich verantwortlichen Anbieter der von uns eingebundenen Dienste bzw. Inhalte:
Von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA:

Youtube (Videos)
Google Maps

Verwendung von sozialen Plattformen (Social Media)

Wir pflegen Auftritte auf Facebook und Google+. Beide Auftritte sind auf unserer Webseite jedoch nur verlinkt. Wir setzen keine Social Media Plugins, wie z.B. die "Gefällt mir"-Funktion von Facebook ein.

Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Sicherheit

Wir unternehmen angemessene Schritte, um die von Ihrem Computer an unsere Webseite übertragenen personenbezogenen Informationen zu schützen und um solche Informationen vor Verlust, Missbrauch und nicht berechtigtem Zugriff, nicht berechtigter Weitergabe, Änderungen, Löschung oder Zerstörung zu schützen. Sie sollten jedoch berücksichtigen, dass keine Internetübertragung jemals 100 Prozent sicher oder fehlerfrei ist.

Bei Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in elektronischer Form über unsere Webseite werden Ihre Daten über eine gesicherte Internetverbindung (SSL) auf unsere Server übertragen. Insbesondere E-Mails, die an oder von dieser Webseite geschickt werden, können unsicher sein, und Sie sollten deshalb besondere Sorgfalt walten lassen, wenn Sie entscheiden, welche Informationen Sie uns per E-Mail schicken.

Inhalt dieser Webseite und Haftungsausschluss

Wir bemühen uns, Ihnen genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen, übernehmen jedoch weder Garantie noch Gewähr (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und auch keine Verpflichtung, diese regelmäßig zu aktualisieren. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung für die Nutzung der Informationen wird nicht übernommen. Die hier abgebildeten Inhalte stellen keine Ratschläge, insbesondere keine Anleitungen für die Behandlung von Patienten dar. Sie ersetzen in keiner Weise die ärztliche Beratung. Vor dem Gebrauch unserer Produkte sind unbedingt die Angaben der jeweiligen Gebrauchsinformationen zu beachten und mit Ihrem Arzt abzusprechen. Die hier gegebenen Informationen sind von uns unter Berücksichtigung deutschen Rechtes erstellt. Wir übernehmen keine Gewähr für deren rechtmäßige Nutzung im Ausland.

Rechtliches zu Abmahnversuchen

Sollte durch den Inhalt oder die Aufmachung dieser Seiten die Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzt werden, so bitten wir um umgehende Nachricht OHNE Kostennote. Wir garantieren die unverzügliche Entfernung der zu Recht beanstandeten Inhalte oder Passagen, ohne dass die Einschaltung eines Rechtsbeistand von Ihnen aus erforderlich ist. Sollten dennoch von Ihnen Kosten ausgelöst werden, ohne dass vorher eine Kontaktaufnahme mit uns erfolgt ist, werden wir diese voll umfänglich zurückweisen. Gegebenenfalls werden wir wegen Verletzung der vorgenannten Bestimmungen Widerklage einreichen! Es gilt: Keine Abmahnung ohne den vorherigen Kontakt zu uns, Wir danken für Ihr Verständnis.

Webseiten Dritter

Wir verweisen gelegentlich durch Links auf die Webseiten Dritter. Obwohl wir diese Dritten sorgfältig aussuchen, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Webseiten Dritter übernehmen. Auch gilt diese Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Webseiten Dritter. Für die Datenschutzerklärungen oder den Inhalt anderer Webseiten sind wir nicht verantwortlich. Auf den von uns verlinkten Seiten kommen möglicherweise Cookies zum Einsatz, ohne dass wir Sie zuvor darauf hinweisen können.

Alle Informationen, die auf unseren Webseiten enthaltenen sind, haben wir mit grosser Sorgfalt geprüft. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr dafür, dass die Inhalte unserer Webseiten jederzeit korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die überarbeitete Version werden wir an dieser Stelle veröffentlichen. Sie gilt dann für die zukünftige Nutzung unserer Webseite. Sie sollten die Datenschutzerklärung regelmässig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren. Eine Zweckänderung bei der Verwendung bereits gespeicherter Daten ist damit nicht verbunden.

Welche Rechte habe ich in Sachen Datenschutz?

Jede betroffene Person hat das Recht

Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt, löscht, sperrt oder übertragen werden – solange dies gesetzlich zulässig ist. Falls für Daten, deren Löschung Sie verlangen, eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden wir diese Daten sperren.
der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.
sich im Falle einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.